

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ
БУРЯТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕАТР ПЕСНИ И ТАНЦА
«БАЙКАЛ»

г. Улан-Удэ, Республика Бурятия, ул. Ербанова, 6 тел. (301-2) 21-39-86, 21-27-36

ПРИКАЗ

«9» 12 2021 г.

№ 70

Утвердить и ввести в действие с 01.01.2022г.

Положение «О порядке реализации театральных билетов на концерты и иные театрально-зрелищных мероприятий ГАУК «Театр Байкал»

Директор



Д.Ж.Бадлуев

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ГАУК «Театр Байкал»
от 09.11.2021 № 70

ПОЛОЖЕНИЕ

«О порядке реализации театральных билетов на концерты и иные театрально-зрелищные мероприятия ГАУК РБ «Бурятский национальный театр песни и танца Байкал»

Улан-Удэ, 2022

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует правоотношения, возникающие между покупателем (далее — Покупатель) театральных билетов (далее — Билеты) на концерты и иные театрально-зрелищные мероприятия театра «Байкал» (далее — Концерты) с одной стороны, и Театром «Байкал» (далее — Театр) или уполномоченным им физическим/юридическим лицом, с другой стороны.

1.2. Билет является документальным подтверждением заключения между покупателем и театром договора возмездного оказания услуг в сфере культуры.

Билет представляет собой изготовленный типографским способом бланк строгой отчетности, на который наносится билетная информация, предусмотренная действующим законодательством Российской Федерации (серия и номер билета; наименование Концерта; ряд и место размещения в зрительном зале; номинальная стоимость билета; возрастные ограничения; иные реквизиты, характеризующие специфику оказываемой согласно билету услуги).

Билет может быть реализован Покупателю в электронной форме (далее — Электронный билет). Электронный билет-документ, автоматически формируемый при заказе билета на официальном сайте театра (theatre-baikal.ru) в сети Интернет или уполномоченного им лица в сети Интернет в режиме онлайн или режиме бронирования электронным способом в виде графического изображения со штрих/BAR/QR-кодом, или иным средством персонификации, при сканировании специальным оборудованием подтверждающий право на разовое посещение концерта.

1.3. Предъявитель билета принимает на себя обязательства соблюдать правила посещения театра.

1.4. Билет не дублируется и не подлежит восстановлению в случае утраты.

1.5. Билет, содержащий исправления и/или повреждения любого рода, вследствие чего отсутствует объективная возможность осуществить проверку его действительности на контроле при допуске на концерт, является недействительным. Театр не несет ответственности и освобождается от каких-либо обязательств по недействительным билетам.

1.6. Покупатель несет всю полную ответственности за подлинность билета в случае приобретения его «с рук» или с использованием информационных ресурсов (сайты в сети «Интернет» и т.д.) организаций, не являющихся уполномоченными партнерами театра (с которыми театр не имеет действующих договоров на распространение/реализацию билетов).

1.7. В соответствии с требованиями Федерального Закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билетов покупатель обязан учитывать возрастные ограничения, установленные театром для посещения определенных концертов (информация указывается на билетах и информационных материалах о соответствующих концертах). Ответственность за соблюдение возрастных ограничений возлагается на совершеннолетнее лицо, сопровождающее ребёнка, не достигшего возраста допуска на концерт.

1.8. Продажа билетов производится в кассах театра, на официальном сайте театра (theatre-baikal.ru) в сети Интернет (далее — сайт театра), а также официальными партнерами театра — физическими и юридическими лицами, с которым театр заключил договоры на распространение/реализацию билетов (далее — Распространители).

2. Продажа билетов в кассах театра

2.1. Касса театра работает с 9:00 до 18:00 с понедельника по четверг, с 09:00 до 17:00 по пятницам. Перерыв на обед осуществляется с 13:00 до 14:00. Возможны изменения в графике работы по техническим и иным причинам.

2.2. В кассах театра оплату за билеты можно произвести как наличными денежными средствами, так и по безналичному расчету с использованием банковской карты. Вместе с билетом выдаётся кассовый чек.

2.3. Номер телефона кассы театра «Байкал»: +7(3012)21-30-22

3. Заказ, продажа билетов на сайте театра, проход на концерты по этим билетам

3.1. С целью увеличения продаж и обеспечения доступности концертов максимально широкой аудитории театр заключает договора на распространение/реализацию билетов с билетными системами с возможностью заказа, продажи билетов в режиме онлайн (далее — Онлайн сервис).

3.2. Для заказа билета необходимо перейти на официальный сайт театра, который при осуществлении покупки билета автоматически переведёт на онлайн сервис, с которым заключен действующий договор на распространение/реализацию билетов/электронных билетов.

3.3. Онлайн продажа осуществляется только на сайте театра и сайте официального уполномоченного партнёра театра (в данном случае с онлайн сервисом), с которым

заключен действующий договор на распространение/реализацию билетов/электронных билетов.

3.4. Театр не несёт ответственности за приобретенные электронные билеты не на официальном сайте театра и иных сайтах, не имеющих действующего договора с театром на распространение/реализацию билетов/электронных билетов, а также у третьих лиц, которые не являются распространителями, уполномоченными партнерами театра (с которыми театр не имеет действующих договоров на распространение/реализацию билетов/электронных билетов).

3.5. Электронные билеты, приобретенные на интернет-ресурсах, указанных в пункте 3.4 настоящего Положения, являются недействительными.

3.6. Проход на концерт осуществляется при предъявлении распечатанного варианта или скриншота электронного билета и сканируется специальным оборудованием, подтверждающим право на разовое посещение концерта.

4. Продажа билетов распространителями

4.1. С целью увеличения продаж и обеспечения доступности концертов максимально широкой аудитории театр заключает договора на распространение/реализацию билетов с физическими и юридическими лицами (распространителями).

4.2. Распространители — юридические лица реализуют билеты на концерты театра с использованием всех имеющихся у них ресурсов: билетные кассы, системы продаж в сети Интернет и т.д. Для целей реализации билетов распространители юридические лица вправе печатать билеты на концерты театра на собственных бланках строгой отчетности, если такие полномочия предоставлены им театром в соответствии с заключенным с ними договорами.

4.3. Распространители — физические лица реализуют билеты на концерты театра на бланках строгой отчетности театра.

4.4. Реализация билетов распространителями производится по номинальной стоимости билетов, устанавливаемой театром (в обязательном порядке указывается на Билетах, не подлежит изменению после формирования билета).

5. Возврат билетов.

5.1. Правила и условия возврата билетов в случае отказа посетителей от посещения зрелищных мероприятий утверждены постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 №1491.

Размер денежных средств, подлежащих возврату посетителю за неиспользованный билет (электронный билет), рассчитывается организацией исполнительских искусств в соответствии с положениями частей одиннадцатой и двенадцатой ст. 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре.

5.2. В случае отказа покупателя по собственной инициативе от посещения соответствующего концерта, билет на посещение которого был реализован покупателю театром/распространителем, театр или распространитель соответственно (в зависимости от того, кем был продан билет) осуществляет возврат покупателю денежных средств за билет (в т. ч. электронный билет) с соблюдением следующих условий:

- при обращении покупателя за возвратом денежных средств не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до проведения концерта, покупателю должно быть возвращено 100% стоимости номинальной стоимости билета;

- при обращении покупателя за возвратом денежных средств менее, чем за 10 (десять) календарных дней, но не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до проведения концерта, покупателю должно быть возвращено 50% номинальной стоимости билета;

- при обращении покупателя за возвратом денежных средств менее, чем за 5 (пять) календарных дней, но не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до проведения концерта, покупателю должно быть возвращено 30% номинальной стоимости билета;

- при обращении покупателя за возвратом денежных средств менее, чем за 3 (три) календарных дня до проведения концерта, возврат покупателю денежных средств не производится.

Возврат денежных средств за билет, приобретенный у распространителя – юридического лица, производится на вышеперечисленных условиях с учетом условий, доведенных до покупателя распространителем при продаже билета.

Возврат электронных билетов производится на вышеперечисленных условиях через онлайн сервис с учётом Пользовательского соглашения и иных нормативно-правовых документов онлайн сервиса.

5.3. В случае отказа покупателя от посещения концерта в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью покупателя, либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат покупателю номинальной стоимости билета осуществляется театром в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

5.4. В случае отмены/замены/переноса даты проведения концерта Покупатель имеет право на возврат ему номинальной стоимости билета. Билеты на замененные (вместо указанного на билете концерта театр организывает показ заменяющего концерта)/перенесенные концерты действительны в отношении вновь объявленного концерта.

5.5. Информация об отмене/замене/переносе даты проведения концерта размещается театром в доступном для обзора месте в кассе театра, на сайте театра, а также на официальных страницах театра в социальных сетях.

5.6. При отмене концерта возврат денежных средств за билеты производится в течение 10 (десяти) календарных дней, начиная с даты, когда показ концерта должен был состояться. Возврат осуществляется при условии, если Покупатель лично обратился в кассу театра за возвратом денежных средств, в течение установленного времени.

5.7. Возврат денежных средств за электронные билеты, приобретенные на сайте театра или онлайн сервисе, с которым у театра заключен договор, производится автоматически в день официального уведомления об отмене концерта организаторами. Возврат осуществляется в полном объеме от номинальной стоимости электронного билета в срок, установленным Пользовательским соглашением онлайн сервиса.